



Plan stratégique 2023-2028

Vision

Constituer pour le Parlement une source sûre et privilégiée d'information et de savoir.

Mission

La Bibliothèque du Parlement contribue à la démocratie parlementaire canadienne en créant, en gérant et en diffusant une information et des connaissances sûres, pertinentes et faisant autorité pour le Parlement et au sujet de celui-ci.

Principes directeurs

Agilité

Nous accueillons le changement, favorisons l'innovation et optimisons nos ressources pour répondre aux priorités et besoins changeants du Parlement.

Collaboration

Nous créons et entretenons des relations positives et constructives dans l'ensemble de la Bibliothèque et au-delà, et nous travaillons ensemble pour accomplir notre mission en reconnaissant les forces individuelles et en les mettant à profit, tout en nous écoutant mutuellement et en apprenant les uns des autres.

Excellence

Nous fournissons des informations et des analyses fiables, pertinentes et faisant autorité ainsi que des produits et services novateurs et de grande qualité.

Impartialité

Nous fournissons des informations, des analyses et des services sans égard à l'appartenance politique ou institutionnelle, aux opinions ou croyances.

Inclusion

Nous valorisons la diversité des points de vue et favorisons un milieu de travail inclusif et exempt d'obstacles et de discrimination.

Piliers stratégiques

Faire bénéficier les parlementaires d'une expérience client exceptionnelle

Fournir des produits et services qui répondent aux besoins changeants et émergents de notre clientèle parlementaire.

Améliorer l'expérience client dans nos espaces physiques et numériques.

Adopter, dans l'ensemble de la Bibliothèque, une approche coordonnée en matière de gestion de l'expérience client.

Accroître, auprès des parlementaires, la visibilité de nos produits et services grâce à des activités de communication, de rayonnement et de promotion efficaces.

Offrir un accès accru au public

Élargir l'accès du public au contenu de la Bibliothèque en ligne.

Offrir une expérience enrichie et exempte d'obstacles aux personnes qui visitent le Parlement.

Favoriser un milieu de travail inclusif, sain et sûr

Cultiver un milieu de travail inclusif où les employés s'apprécient, se respectent et démontrent un sentiment d'appartenance à l'égard de ce milieu de travail.

Offrir un environnement de travail physiquement et psychologiquement sain et sûr.

Être un milieu de travail de choix attirant des personnes d'horizons divers qui y poursuivront leur carrière.

Faire preuve d'excellence organisationnelle

Favoriser une gouvernance interne efficace et une prise de décision éclairée.

Tirer parti de systèmes et processus robustes et durables.